



**録音セッションの
フィードバック
report
お見せします**

1

第1回・第2回・第3回のスコアの変化を
PCCマーカールのコンピテンシーごとに確認できます

PCCマーカールによる評価結果

名前:	受講者例
評価者1:	猪俣恭子
評価者2:	青木理恵

Coaching Plus One コーチング評価

PCCマーカールによる評価結果

名前:	受講者例
評価者1:	猪俣恭子
評価者2:	青木理恵

Coaching Plus One コーチング評価

PCCマーカールによる評価結果

名前:	受講者例
評価者1:	猪俣恭子
評価者2:	青木理恵

総合評価チャート

PCC マーカール

8. コンピテンシー 8: クライアントの成長を促進する **0.2 PCCマーカール-CC8 第1回 (2023年1月)**

7. コンピテンシー 7: 気づきを引き起こす **0.6 PCCマーカール-CC7**

6. コンピテンシー 6: 積極的傾聴 **0.6 PCCマーカール-CC6**

5. コンピテンシー 5: 今ここに在り続ける **0.9 PCCマーカール-CC5**

4. コンピテンシー 4: 信頼と安全を育む **2.3 PCCマーカール-CC4**

3. コンピテンシー 3: 合意の確立と維持 **2.4 PCCマーカール-CC3**

0.0 0.5 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0

PCC マーカール (大項目)	項目別平均値
1. コンピテンシー1:倫理に基づいたコーチングを実践している	NA
2. コンピテンシー2:コーチングマインドを体現している	NA
3. コンピテンシー3:合意の確立と維持	2.40
4. コンピテンシー4:信頼と安全を育む	2.30
5. コンピテンシー5:今ここに在り続ける	0.90
6. コンピテンシー6:積極的傾聴	0.57
7. コンピテンシー7:気づきを引き起こす	0.56
8. コンピテンシー8:クライアントの成長を促進する	0.20

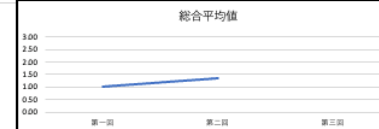
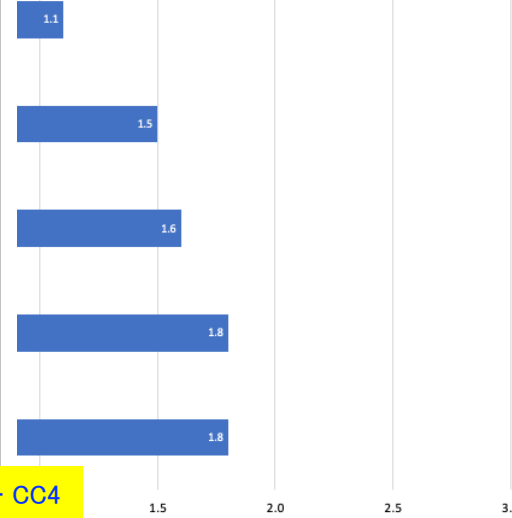
評価水準	
1	PCC 初級レベル
2	PCC 中級レベル
3	MCC 合格レベル

総合平均値	1.01
-------	------

理想のMCCレベルに向けて、
評価基準を高め設定して
います

チャート
カー

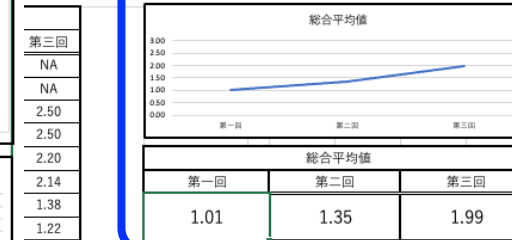
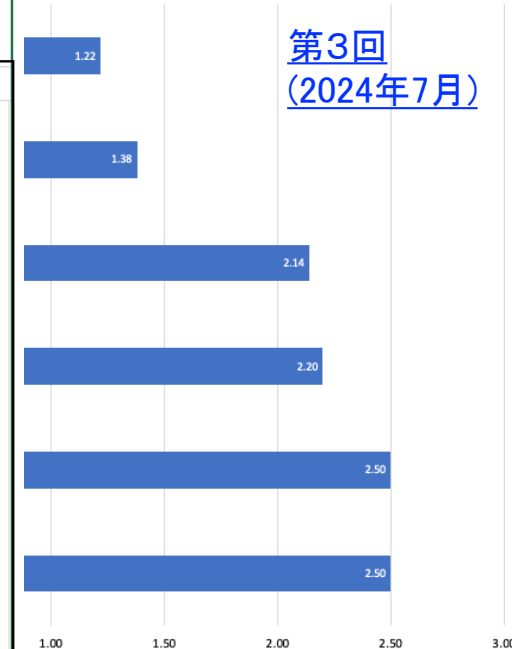
第2回
(2023年4月)



総合平均値	
第一回	1.01
第二回	1.35

チャート
カー

第3回
(2024年7月)



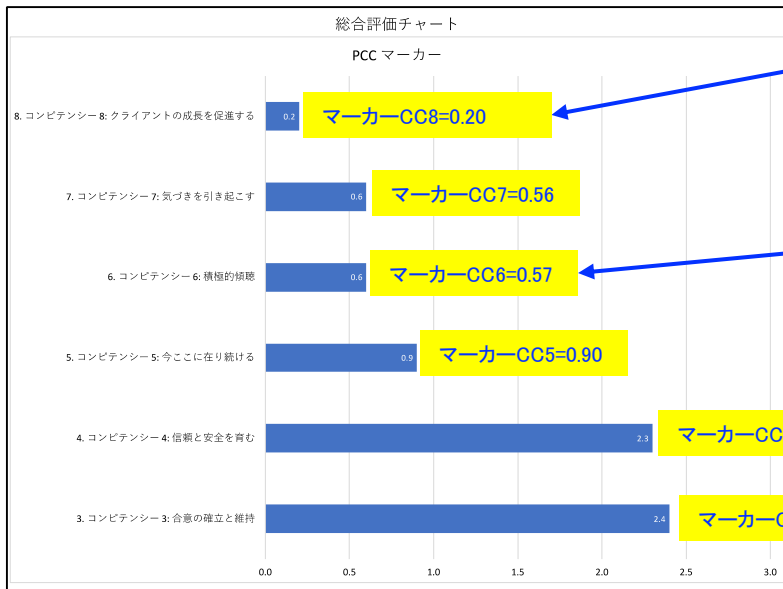
総合平均値		
第一回	1.01	1.35
第二回	1.35	1.99

成長の過程を数値と成長曲線で確認できます

第1回の評価レポートを詳しく見ていきましょう

PCCマーカによる評価結果

受講者例
評価者1 加賀恭子
評価者2 青木理恵



8「クライアントの成長を促進する」の領域が低く、意識したい課題であることが一目瞭然でわかります。

コーチングの質はコーチのリスニング力に比例します。よって、6「積極的傾聴」のスコアを2点台にまで上げたいところです。

3「合意の確立と維持」、4「信頼と安全を育む」は、比較的できていたことがわかります。

PCC マーカー (大項目)		項目別平均値
1. コンピテンシー-1: 倫理に基づいたコーチングを実践している	NA	
2. コンピテンシー-2: コーチングマインドを体現している	NA	
3. コンピテンシー-3: 合意の確立と維持		2.40
4. コンピテンシー-4: 信頼と安全を育む		2.30
5. コンピテンシー-5: 今ここに在り続ける		0.90
6. コンピテンシー-6: 積極的傾聴		0.57
7. コンピテンシー-7: 気づきを引き起こす		0.56
8. コンピテンシー-8: クライアントの成長を促進する		0.20

評価水準	
1	PCC 初級レベル
2	PCC 中級レベル
3	MCC 合格レベル

総合平均値	
1.01	

〇〇さん

コーチとしての強み

- ・セッションが軽やかで楽しそうな雰囲気です
- ・コーチの人としての誠実さも感じられます
- ・心地よい距離感を保ちつつ、クライアントの話促していました
- ・クライアントからの気づきと今後の展開と一緒に喜んでいました

青木MCCからのコメント

さらにレベルアップするための開発領域

- ・セッションを通じた時間管理（アイスブレイク2分、振り返りに12分50秒かかっています）に気をつけて、セッション全体をデザインする力を上げましょう。さっと、本題に入ってください
 - ・シンプルでわかりやすい話し言葉を心掛けましょう
(コーチの言葉の59,71,77,79,125,133,151,163,179)
 - ・話がクライアント主導で進んでいる傾向が見られました
- コーチはもっとグッと前に出てパートナーシップを築いてください

〇〇さん

コーチとしての強み

- ・セッションが軽やかで楽しそうな雰囲気です

コーチの人としての誠実さも感じられます

- ・心地よい距離感を保ちつつ、クライアントの話促していました

- ・クライアントからの気づきと今後の展開と一緒に喜んでいました

さらにレベルアップするための開発領域

- ・セッションを通じた時間管理（アイスブレイク2分、振り返りに12分50秒かかっています）に気をつけて、セッション全体をデザインする力を上げましょう。さっと、本題に入ってください

- ・シンプルでわかりやすい話し言葉を心掛けましょう

(コーチの言葉の59,71,77,79,125,133,151,163,179)

- ・話がクライアント主導で進んでいる傾向が見られました

コーチはもっとグッと前に出てパートナーシップを築いてください

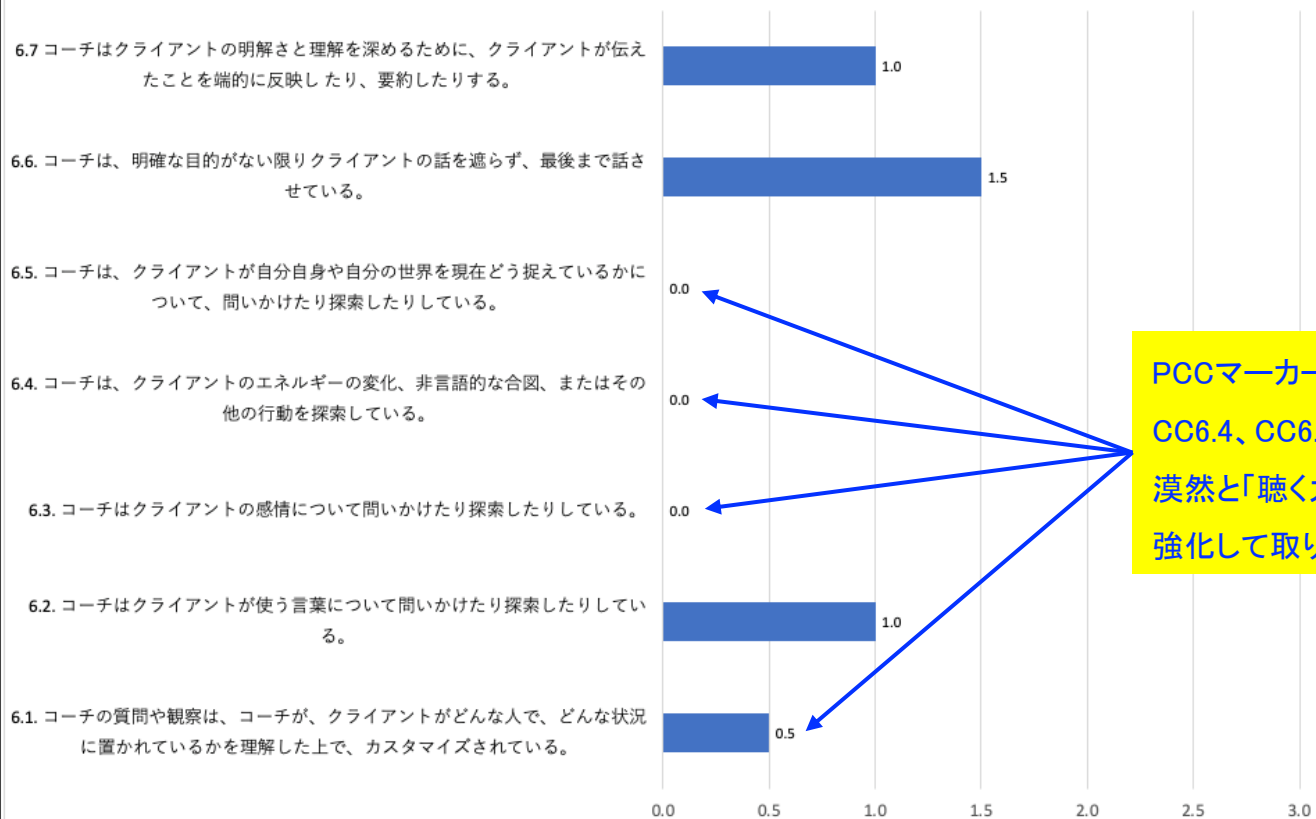
強みがわかることで自信が付き、成長が後押しされます

ハードルが高すぎない実施可能で具体的なアドバイスに意欲が上がります

3 PCCマーカ-CC6「積極的傾聴」の各項目を見比べてみます（第1回レポート）

評価チャート

6. コンピテンシー 6: 積極的傾聴



PCCマーカ-CC6.1が0.5ポイント、そしてPCCマーカ-CC6.3、CC6.4、CC6.5については0ポイントであることがわかりました。漠然と「聴く力」を上げようとするのではなく、具体的に「どこ」を強化して取り組めばよいかわかります。

コンピテンシー 6 : 積極的傾聴

6.1. コーチの質問や観察は、コーチが、クライアントがどんな人で、どんな状況に置かれているかを理解した上で、カスタマイズされている。	0.5
6.2. コーチはクライアントが使う言葉について問いかけたり探索したりしている。	1
6.3. コーチはクライアントの感情について問いかけたり探索したりしている。	0
6.4. コーチは、クライアントのエネルギーの変化、非言語的な合図、またはその他の行動を探索している。	0
6.5. コーチは、クライアントが自分自身や自分の世界を現在どう捉えているかについて、問いかけたり探索したりしている。	0
6.6. コーチは、明確な目的がない限りクライアントの話を遮らず、最後まで話させている。	1.5

傾聴のアンテナを一つずつ持って聞きとり、フィードバックしてください

私が思うにコーチの価値を示す三種の神器は、「傾聴、傾聴、傾聴」これしかありません。聞こえるレンジが広がれば、クライアントにより好奇心を示せますし、フィードバックと質問の質が上がります。PCCマーカーの積極的傾聴の全項目を一度に実践するのではなく、一つずつトライしてください。このセッションでは強みだけを聞き取る、感情だけを聞き取る、価値だけを聞き取る、ビリーフを聞き取る、解釈のみを聞き取る、のように。25分経過以後のログを拝見すると、「手出しと口出しの違いは何？」のように「言葉」にアンテナはたつようになっています。それは既にできていますから、まだできていないアンテナを今のうちから養いましょう。価値のリスト、感情のリスト、ニーズのリスト、ビリーフのリストはお持ちですか？ そのリストを見ながらクライアントの話を聞いてください。例えば、「このチームに所属してたということを誇りに思えるようなチームというところから、●●さんは相手に今よりもより良くなってほしいという価値があるように聞こえます」のようにフィードバックをすることにトライしてください。

コーチがコーチという自分自身にチャレンジする。

コーチが自分という枠を超えることにチャレンジする。

慣れてきたスキルから離れることにチャレンジする。

今が跳躍できるチャンスです。

今が跳躍できるチャンスです

やさしく背中が押されるので、
スキルアップに取り組みたくなります

猪俣MCCからのフィードバックレポートの抜粋です。
コーチングの開発課題である「積極的傾聴」を改善するためのアドバイスを受け取ります。

傾聴、傾聴、傾聴

最重要な課題を明確になります

「感情だけ」「価値だけ」「解釈のみ」のように1つずつトライ

どう取り組むかの提案があります

価値のリスト、感情のリスト、
ニーズのリスト、ビリーフのリストは
お持ちですか？

スキルアップに役立つツールを知ることができます

「積極的傾聴」のスキルアップに集中して取り組みました。
第2回の評価結果はどうなったでしょう？！

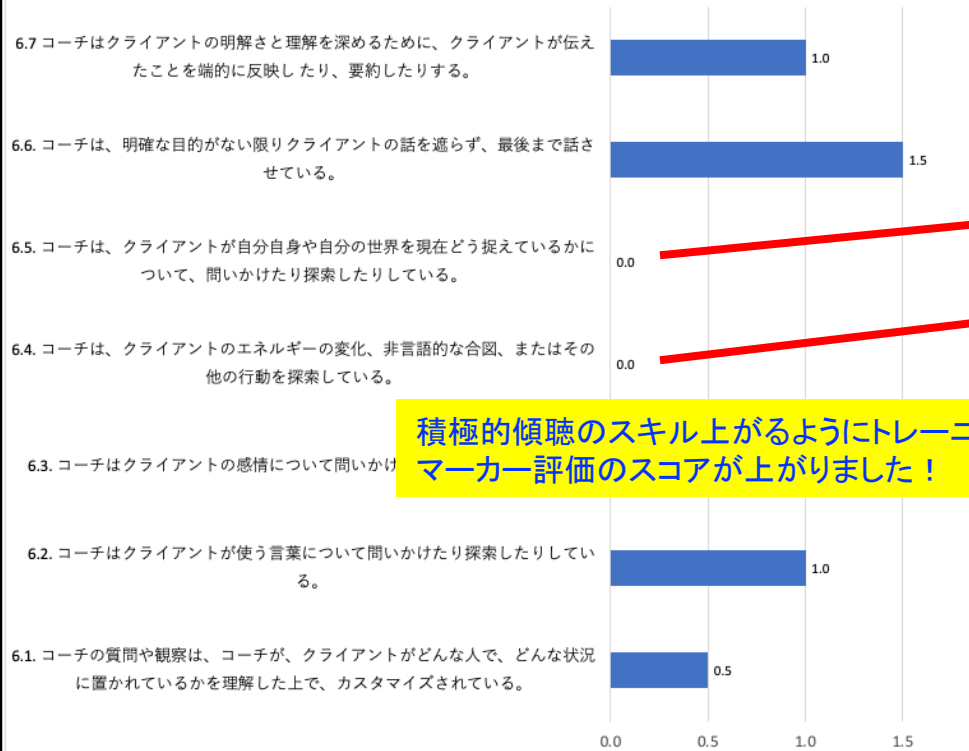
PCCマーカによる評価結果

名前:	受講者例
評価者1:	猪俣恭子
評価者2:	青木理恵

第1回

評価チャート

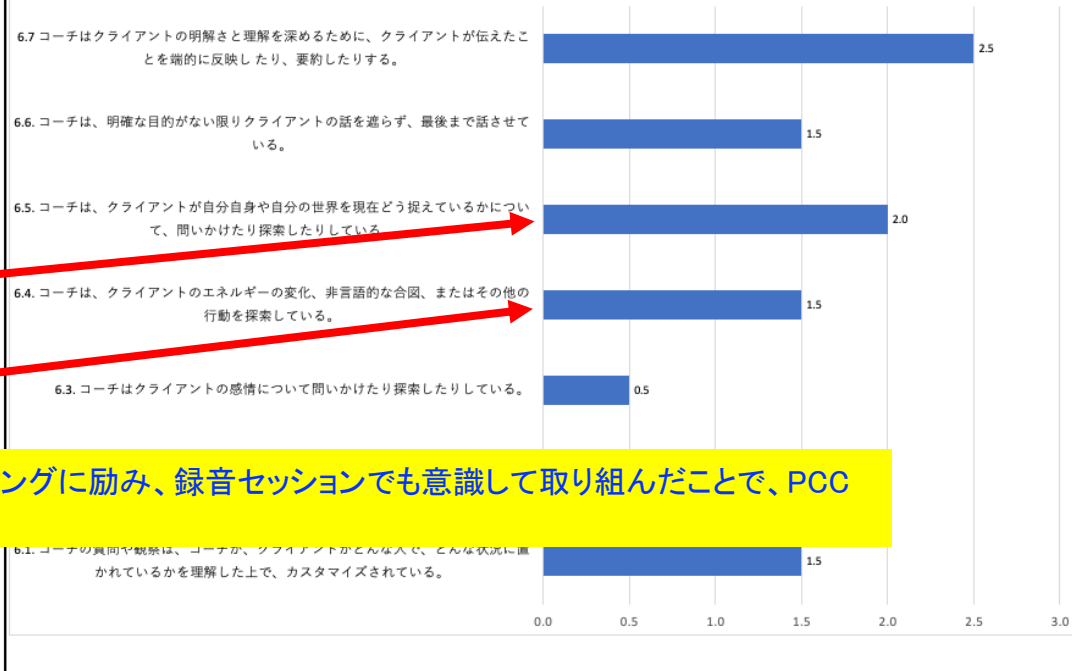
6. コンピテンシー 6: 積極的傾聴



第2回

評価チャート

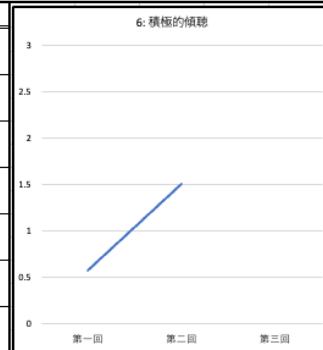
6. コンピテンシー 6: 積極的傾聴



積極的傾聴のスキル上がるようにトレーニングに励み、録音セッションでも意識して取り組んだことで、PCCマーカ評価のスコアが上がりました！

コンピテンシー 6： 積極的傾聴

	第一回	第二回	第三回
6.1 コーチの質問や観察は、コーチが、クライアントがどんな人で、どんな状況に置かれているかを理解した上で、カスタマイズされている。	0.5	1.5	
6.2 コーチはクライアントが使う言葉について問いかけたり探索したりしている。	1.0	1.0	
6.3 コーチはクライアントの感情について問いかけたり探索したりしている。	0.0	0.5	
6.4 コーチは、クライアントのエネルギーの変化、非言語的な合図、またはその他の行動を探索している。	0.0	1.5	
6.5 コーチは、クライアントが自分自身や自分の世界を現在どう捉えているかについて、問いかけたり探索したりしている。	0.0	2.0	
6.6 コーチは、明確な目的がない限りクライアントの話を遮らず、最後まで話させている。	1.5	1.5	
6.7 コーチはクライアントの明解さと理解を深めるために、クライアントが伝えたことを端的に反映したり、要約したりする。	1.0	2.5	



コンピテンシー 6： 積極的傾聴	
6.1 コーチの質問や観察は、コーチが、クライアントがどんな人で、どんな状況に置かれているかを理解した上で、カスタマイズされている。	
6.2 コーチはクライアントが使う言葉について問いかけたり探索したりしている。	
6.3 コーチはクライアントの感情について問いかけたり探索したりしている。	
6.4 コーチは、クライアントのエネルギーの変化、非言語的な合図、またはその他の行動を探索している。	
6.5 コーチは、クライアントが自分自身や自分の世界を現在どう捉えているかについて、問いかけたり探索したりしている。	
6.6 コーチは、明確な目的がない限りクライアントの話を遮らず、最後まで話させている。	

6 何より「嬉しい」のは、成長曲線で自分のコーチングスキルの成長過程が見えること

